

## **1. IDENTIFICACION**

**Materia:** **RELACIONES INDUSTRIALES**  
**Códigos:** **SIRE: 6059 EIQ: IQ-ET32**  
**Prelación:** **IQ-5016, IQ-5036**  
**Ubicación:** **Electiva**  
**TPLU:** **3-0-0-3**  
**Condición:** **Electiva**  
**Departamento:** **Orientación y Ciencias Sociales**

## **2. JUSTIFICACION**

*Las relaciones industriales juegan un papel notable en las organizaciones humanas que el futuro ingeniero debe conocer por sus vinculaciones con la sociedad.*

## **3. REQUERIMIENTOS**

*Conocimientos generales de Ingeniería Química.*

## **4. OBJETIVOS**

### **GENERALES**

*Enseñar a los estudiantes la importancia de las relaciones industriales en las organizaciones humanas.*

### **ESPECIFICOS**

- *Los Capítulos 1, 2, 3, 4 y 5 enfocan el papel de las organizaciones y su estructura.*
- *El Capítulo 6 especifica el sentido de la autoridad y la organización informal.*
- *Los Capítulos 7, 8, 9, 10 y 11 analizan las relaciones industriales con los trabajadores.*

## **5. CONTENIDO PROGRAMATICO**

### **CAPITULO 1. LA ORGANIZACION**

*Orígenes del concepto de organización. Definición. Sinónimos del término. Objetivos. Características de una organización. La importancia de la organización en el mundo contemporáneo. La organización en el futuro.*

**CAPITULO 2. LA ADMINISTRACION CIENTIFICA O TEORIA CLASICA DE LA ADMINISTRACION**

*Frederick Taylor y su obra.*

**CAPITULO 3. EL ENFOQUE DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS RELACIONES HUMANAS**

*Los experimentos de Hawthorne.*

**CAPITULO 4. HENRY FAYOL Y SU OBRA**

*Los principios y los elementos de la administración.*

**CAPITULO 5. TIPOS DE ORGANIZACIÓN LINEAL O MILITAR**

*La organización funcional. La organización mixta. La estructura de la organización, sus unidades. Maneras de dividir. Crecimiento horizontal y vertical. La jerarquía. El tramo de control.*

**CAPITULO 6. LA AUTORIDAD**

*Delegación de la autoridad, centralización y descentralización. Autoridad de línea y autoridad y la organización informal. Cartas y manuales de organización.*

**CAPITULO 7. LA ORIENTACION DEL NUEVO TRABAJADOR**

*La orientación del nuevo trabajador. El entrenamiento o adiestramiento. El desarrollo del personal supervisorio. Método y medios de entrenamiento. Los principios del aprendizaje.*

**CAPITULO 8. MOTIVACION Y MORAL DE LOS EMPLEADOS**

**CAPITULO 9. LA SEGURIDAD SOCIAL, PRESTACIONES, BENEFICIOS Y SERVICIOS PARA LOS TRABAJADORES**

*La seguridad industrial. Los accidentes de trabajo, sus causas y su prevención. Severidad y frecuencia.*

**CAPITULO 10. LOS SINDICATOS Y LA ORIENTACION COLECTIVA**

*Tendencia de la contratación colectiva. El contrato como sustituto de la ley del Trabajo.*

**CAPITULO 11. TERMINACION DE LA RELACION DE TRABAJO**

*Causas de despido. El preaviso, la antigüedad, la cesantía. Vacaciones fraccionadas.*

**6. METODOLOGIA.**

*Clases teóricas acompañadas de discusiones con los alumnos.*

**7. RECURSOS.**

*Pizarrón, tiza, papel, aulas, biblioteca.*

**8. EVALUACION**

*Continua.*

**9. BIBLIOGRAFIA.**

*De Leoner Georges. "Tratado de Organización de Empresas". Cap. I, Cap. II Punto XI al XVIII, Cap. IV Puntos I al VI y VIII al XII., Edit. Aguilar, Madrid.*

*Amitai Etzioni. "Organizaciones Modernas". Edit. Uteha, México, Cap. I, II, IV, IX y X.*

*Terry George. "Principios de Administración". Editorial CECSA, México, Cap. 13, 14, 15, 16, 18, 20.*

*Pfiffner John y Sherwood Frank. "Organización Administrativa". Edit. Herrero Hermanos, México, Cap. 1.23 y 24, Cap. 2 punto I y II, Cap. 4 Punto V, Cap. 7 Puntos I y II, Cap. 9, 10 y 11.*

*Taylor Frederick W. "Principios de la Administración Científica". Edit. Herrero Hermanos, México.*

*Spiegel W.R. "Fundamentos de Organización de Empresas". Edit. Labor, Barcelona, Cap. V y VI.*

*Signan Miguel. "Problemas Humanos del Trabajo Industrial". Edit. RIALP, Madrid, Cap. I.*

*Knowles W.H. "Principios de Dirección de Personal". Edit. RIALP, Madrid, Cap. 4.*

*Fayol Henry. "Administración Industrial y General". Edit. Herrero Hermanos, México.*

*Yoder Dale. "Manejo de Personal y Relaciones Industriales". Edit. CECSA, México, Cap. 9, 13, 15, 18, 19 Puntos 4.0 4.7, 20*

*Chruden Herbert y Sherman A.W. "Administración de Personal". Edit. CECSA, México, Cap. 9, 12, 24, 25.*

*Scott Walter, Clothier R. y Spriegel M. "Dirección de Personal". Edit. McGraw-Hill, Cap. 29.*

*Lander M. Carlos. "La Contratación Colectiva". Ponencia presentada ante el II Congreso Interamericano de Administración de Personal, Caracas 1965.*

*Ley del Trabajo.*

*Caldera Rafael. "Derecho del Trabajo". Cap. 3 partes IV, V, VI y VII.*

## **10. VIGENCIA**

*Desde: Semestre B-2006.*